



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES TINTAS Y SUMINISTROS DEL VALLE S.A.S.

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”, y del Decreto 1377 de 2013, compilado en el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, TINTAS Y SUMINISTROS DEL VALLE S.A.S. (en adelante, “la Empresa”), identificada con NIT 900.281.183-9 y domiciliada en la ciudad de Cali, adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales. Su objetivo es informar a los titulares de la información contenida en sus bases de datos sobre el tratamiento que se dará a sus datos personales, las finalidades de dicho tratamiento, sus derechos y los mecanismos para ejercerlos.

1. Responsable del Tratamiento

Razón social: Tintas y Suministros del Valle S.A.S.

NIT: 900.281.183-9

Domicilio y dirección: Avenida 3 Norte # 45 N - 02, Barrio La Merced, Cali, Valle del Cauca, Colombia.

Teléfono: 316 8782979

Correo electrónico: alexandra.cardona@tintasysuministrosdelvalle.com.co

Página web: <https://www.tintasysuministrosdelvalle.com.co/>

Como responsable, la Empresa decide sobre la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales en el desarrollo de sus actividades.

2. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales serán tratados para los siguientes fines:

Comunicación y publicidad: envío de información sobre productos, servicios, ofertas, alianzas, eventos, capacitaciones y cualquier otra comunicación relevante, por medios físicos o electrónicos, incluidos correo electrónico, mensajes de texto y WhatsApp.

Gestión comercial: atención de solicitudes, cotizaciones y pedidos; procesamiento de compras realizadas en la tienda virtual; facturación; despacho y entrega de

Tintas y Suministros del Valle SAS

Dirección: Avenida 3 Norte # 45 N 02, Barrio La Merced, Cali – Valle del Cauca.

Contacto: PBX (602) 3451090 Cel WhatsApp: 317 4419217 - 316 4963038

URL: www.tintasysuministrosdelvalle.com.co

productos; prestación de servicios técnicos y de renta de equipos; y evaluación de la calidad del servicio.

Relación con proveedores y empleados: cumplimiento de las obligaciones contractuales, laborales y legales con proveedores, contratistas y trabajadores.

Administración interna: recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización y disposición de los datos para fines administrativos y operativos.

Cumplimiento legal: cumplimiento de obligaciones legales, contables y tributarias, y respuesta a requerimientos de autoridades competentes.

3. Derechos de los Titulares

De acuerdo con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los titulares de los datos personales tienen derecho a:

Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, en especial cuando sean parciales, inexactos, incompletos, fraccionados o induzcan a error.

Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Empresa para el tratamiento de sus datos.

Ser informados, previa solicitud, sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.

Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la normativa de protección de datos, una vez agotado el trámite de consulta o reclamo ante la Empresa.

Revocar la autorización y solicitar la supresión de sus datos cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías legales. La supresión no procederá cuando exista un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

4. Datos Sensibles y Datos de Menores de Edad

La Empresa no solicita datos sensibles para el desarrollo de su actividad comercial. Cuando por alguna razón se requieran, el titular no estará obligado a suministrarlos, y su tratamiento solo se realizará con autorización expresa, informándole previamente cuáles datos son sensibles y la finalidad del tratamiento. El tratamiento de datos de menores de edad se hará únicamente cuando sea estrictamente necesario, respetando su interés superior y sus derechos fundamentales.

5. Área Responsable de la Atención de Peticiones, Consultas y Reclamos

La Gerencia de la Empresa es el área responsable de atender las peticiones, consultas y reclamos de los titulares relacionados con sus datos personales.

6. Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos

Los titulares, sus causahabientes o representantes pueden ejercer sus derechos a través de los siguientes medios:

Correo electrónico: alexandra.cardona@tintasysuministrosdelvalle.com.co

Dirección física: Avenida 3 Norte # 45 N - 02, Barrio La Merced, Cali.

Teléfono: 316 8782979

La solicitud debe contener la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar a la consulta o reclamo, la dirección o correo electrónico de respuesta y los documentos que se quieran hacer valer.

Consultas: serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo. Cuando no sea posible atenderlas dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su consulta, la cual no superará los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Reclamos: si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no sea posible atenderlo

dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual no superará los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

7. Transmisión y Transferencia de Datos

Para el cumplimiento de las finalidades descritas, la Empresa podrá transmitir datos personales a terceros que le prestan servicios, como plataformas de pago, empresas de transporte y mensajería, proveedores tecnológicos y de alojamiento web, y asesores contables y legales. Estos terceros deberán tratar la información conforme a esta política y únicamente para la finalidad encomendada.

8. Modificaciones a la Política

La Empresa se reserva el derecho de modificar o actualizar la presente política en cualquier momento. Los cambios sustanciales serán informados oportunamente a los titulares a través de la página web <https://www.tintasysuministrosdelvalle.com.co/> o a la última dirección física o electrónica suministrada por el titular.

9. Vigencia

La presente política rige a partir de su publicación y deja sin efecto la versión de septiembre de 2024. Las bases de datos se mantendrán vigentes mientras subsistan las finalidades del tratamiento y por el tiempo que exijan las obligaciones legales, contables o contractuales aplicables.

Fecha de actualización: Octubre de 2026.